





EDITION 2021

GESTION DES RISQUES ET SÉCURITÉ DES SOINS EN EMS



Offre de formations

SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Contexte de la sécurité des soins

Personne ne devrait subir de **préjudices** en recevant des soins.

On trouve dans les **Événements Indésirable Graves (EIG)** toute une série de problèmes considérés comme des aléas dans les années 90 : escarres, **chutes**, embolies, **infections** sur cathéters et sur **sondes urinaires**.



Pourquoi les professionnels ont-ils besoin d'une formation à la sécurité des patients ?



Le **partage d'expériences** et les conseils qui peuvent être échangés durant nos formations et ateliers, agissent comme une **structure d'appui** et permettent d'atténuer la souffrance du professionnel , ses **frustrations** et son **impuissance**.

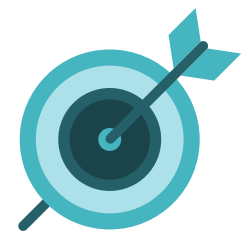
Suivez une méthodologie sur 3 parcours



- Step 1
Parcours **culture** de qualité et sécurité
- Step 2
Parcours **bonnes pratiques**
- Step 3
Mises en **situation**



OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE



RENFORCER LA CULTURE DE SÉCURITÉ EN EMS



IMPLÉMENTER DES OUTILS PRATIQUES POUR LA SÉCURITÉ DES SOINS ORIENTÉE RÉSIDENT



PARCOURS N°1 CULTURE SÉCURITÉ ET GESTION DES RISQUES

- MODULE 1

CULTURE SÉCURITÉ

- MODULE 2

GESTION DES RISQUES ET DES INCIDENTS / INDICATEURS

- MODULE 3

FACTEURS HUMAINS EN LIEN AVEC LA SÉCURITÉ DES SOINS

CULTURE SÉCURITÉ

Le référent qualité, les cadres et les soignants sont des acteurs clé pour développer une culture non punitive de l'erreur et soutenir les collaborateurs.

Vous allez:

Comprendre l'impact de la non-qualité sur le système de santé.

Vous positionner en tant que référent sécurité dans votre entourage.

Apprendre et appliquer les recommandations du programme SPEAK UP.

GESTION DES RISQUES ET DES INCIDENTS / INDICATEURS

Maîtriser le système de déclaration d'incidents est indispensable dans une structure des soins.

Vous allez:

Identifier les situations à haute risque .

Promouvoir la "just culture".

Analyser des incidents avec plusieurs méthodes. Mesurer vos indicateurs qualité-sécurité.

FACTEURS HUMAINS

L'erreur peut être causée par des problèmes d'organisation, une communication inadéquate ou un environnement de travail mal adapté... le « facteur humain », en somme.

L'objectif est de reconnaître les facteurs humains qui mettent en danger la sécurité du résident et apprendre à agir en conséquence.

PARCOURS N° 2 BONNES PRATIQUES EN SÉCURITÉ DES SOINS

- MODULE 1

PRÉVENTION DES INFECTIONS ET MESURES D'ISOLEMENT

- MODULE 2

SÉCURITÉ DANS LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

- MODULE 3

ANTICIPER LES SITUATION À RISQUE: CHUTES, ESCARRES, VIOLENCE, IDENTITOVIGILANCE, GESTION DE L'URGENCE ET DES ERREURS

PRÉVENTION DES INFECTIONS

En 2018, l'unité de prévention et de contrôle des infections du canton de Vaud a mené une étude de faisabilité dans huit EMS et découvert que 4,4 % des 562 résidents avaient contracté une infection (OFSP, 2019).

Il existe quatre sites d'infection principaux décrits dans la littérature. Dans l'ordre de fréquence : pneumonies, infections urinaires, infections de site chirurgical et bactériémies.

SÉCURITÉ DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Définition de l'erreur liée aux médicaments: « toute erreur survenant au sein du circuit du médicament, quel que soit le stade au niveau duquel elle est commise (prescription, dispensation, préparation, ou administration), quel que soit l'acteur du circuit du médicament qui la commette (médecin, pharmacien, infirmier, préparateur ou malade), qu'elle soit due à la conception du circuit du médicament, à son organisation ou à la communication en son sein, et qu'elles qu'en soient les conséquences».

ANTICIPER LES SITUATIONS À RISQUE

Si on le connaît, le risque peut être parfois évité. La stratégie consiste à identifier les différents risques, à les analyser et à déterminer quelles pourraient en être les causes. Selon une revue de littérature, les risques associés aux personnes âgées en institution de santé seraient : actes de soins et actes d'accompagnement, chutes, infections et épidémies, médicaments et dispositifs médicaux, identitovigilance, alimentation, suicide, organisation et coordination des soins, etc .

INFORMATION SUR LES PROGRAMMES

PUBLIC-CIBLE

- Cadres de santé
- Soignants, ASSC
- Responsables qualité
- Responsables ressources humaines

INVESTISSEMENT

**PRIX PAR MODULE ET
PARTICIPANT: 180 CHF / HT**

15% de rabais par programme
complet avec 10 participants.

MÉTHODOLOGIE

Blended:

- **E-learning sur plateforme 360 Learning 10h.**

Matériel didactique, présentations sur video, lectures, 1 visioconférence.
Exemples sur l'étude des cas, exercices pratiques

Durée total: **10 h par module.**

Minimum 10 participants/ Maximum 15

Réservation des dates avec 3 mois à l'avance selon disponibilité

Afin d'attendre l'objectif "just culture" dans votre établissement, nous vous
conseillons de vous inscrire aux 3 modules de chaque programme.



OPTIMISER LE TEMPS D'APPRENTISSAGE GRÂCE AUX AVANTAGES DES NOUVELLES TECHNOLOGIES ET DES FORMATIONS PERSONNALISÉES



MATÉRIEL DIDACTIQUE ET ACTIVITÉS

- Accès à la plateforme E-learning *durant 4 semaines*
- Lecture d'articles médicaux
- 4 Screen-cast commentés par module
- Activités et évaluation
- Dossier de contenu des matières



WEBSEMINAIRES ET *MOODLE* FORUM

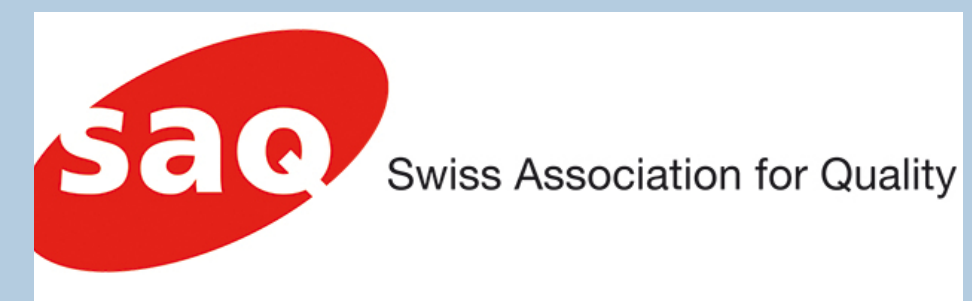
- Forum 360 E-learning actif
- Dialogue entre étudiants
- 1 Visioconférence par module



ATELIERS ET ACCOMPAGNEMENT

- Des ateliers complémentaires sont organisés dans votre établissement de santé, malheureusement ne sont pas disponibles pour des raisons sanitaires. Le prix actuel a été adapté à la modalité 100% online.

MEMBERSHIP & ALLIANCES



Reservez vos formations en ligne

CONTACTEZ-NOUS !

E-MAIL

formation@proqualitashealth.com

BUREAU PRINCIPAL

+41 78 313 30 01

Cologny, Genève

www.proqualitashealth.ch

