

GESTION DES CRISES EN MILIEU MÉDICAL

Renforcer ses savoir-faire par un
savoir-être écologique au profit de la **sécurité des patients**

La force ...de rebondir !

Intervenants



James De Traz est spécialiste praticien en stratégie de résilience et créateur de la "Méthode du Rebond"

Linked 



Martha Schiller est experte en gestion des risques dans le milieu médicale et fondatrice de Proqualitas Health

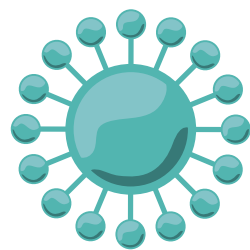
Linked 

LE CONTEXTE DE LA CRISE



GLOBAL HUMANITARIAN RESPONSE PLAN COVID-19

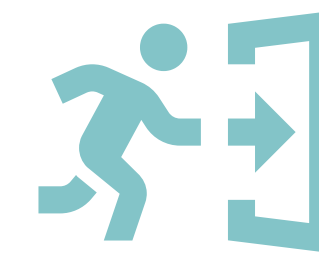
UNITED NATIONS COORDINATED APPEAL
APRIL – DECEMBER 2020



Éviter la propagation
du virus



Diminuer l'impact sur les
droits de l'homme, la
cohésion sociale et les
moyens de subsistance



Protéger les populations
vulnérables

Effets **indésirables** chez les professionnels de la **santé** en cas de surcharge de **stress**



Etats internes

Irritabilité

Anxiété

Découragement

Croyances

Pessimisme

Dénigrement

Comportements

Déresponsabilisation

Dispersion

Conséquences

Absentéisme

Démotivation

Burnout

QUELLES SONT LES RÉPONSES AU STRESS CHEZ LES SOIGNANTS ?

FUITE

COMBAT

INHIBITION

CATHARSIS

TÉTANISATION

SYMPTÔMES !!

LE STRESS - FLÉAU OU OPPORTUNITÉ

STRESS = SIGNAL QU'UNE PERTURBATION MET NOTRE EQUILIBRE
PHYSIQUE OU PSYCHIQUE EN DANGER

CAUSES PRINCIPALES :

EXIGENCES - SURCHARGE - CONFLITS - IMPUISSANCE



CONSÉQUENCES SUR LA PERFORMANCE DES SOIGNANTS:

- Diminution de l'attention lors des tâches **à haut risque**
- Difficulté à **communiquer** avec les collègues
- Difficulté à identifier les **risques inhérents aux soins**
- Diminution de la **maîtrise** des situations complexes

Atteindre l'équilibre

Compétences des Savoir-Faire

Instrumentales
Techniques
Systémiques
Créatives
Relationnelles
Affectives

Ressources du Savoir-Être

Connaissance de soi
Acceptation de soi
Maîtrise de soi
Dépassement de soi



UN ARBRE,
QUELLE QUE SOIT LA SOLIDITÉ DE SES BRANCHES,
NE RÉSISTERA PAS AUX TEMPÊTES DE L'ADVERSITÉ
SANS DE PROFONDES RACINES

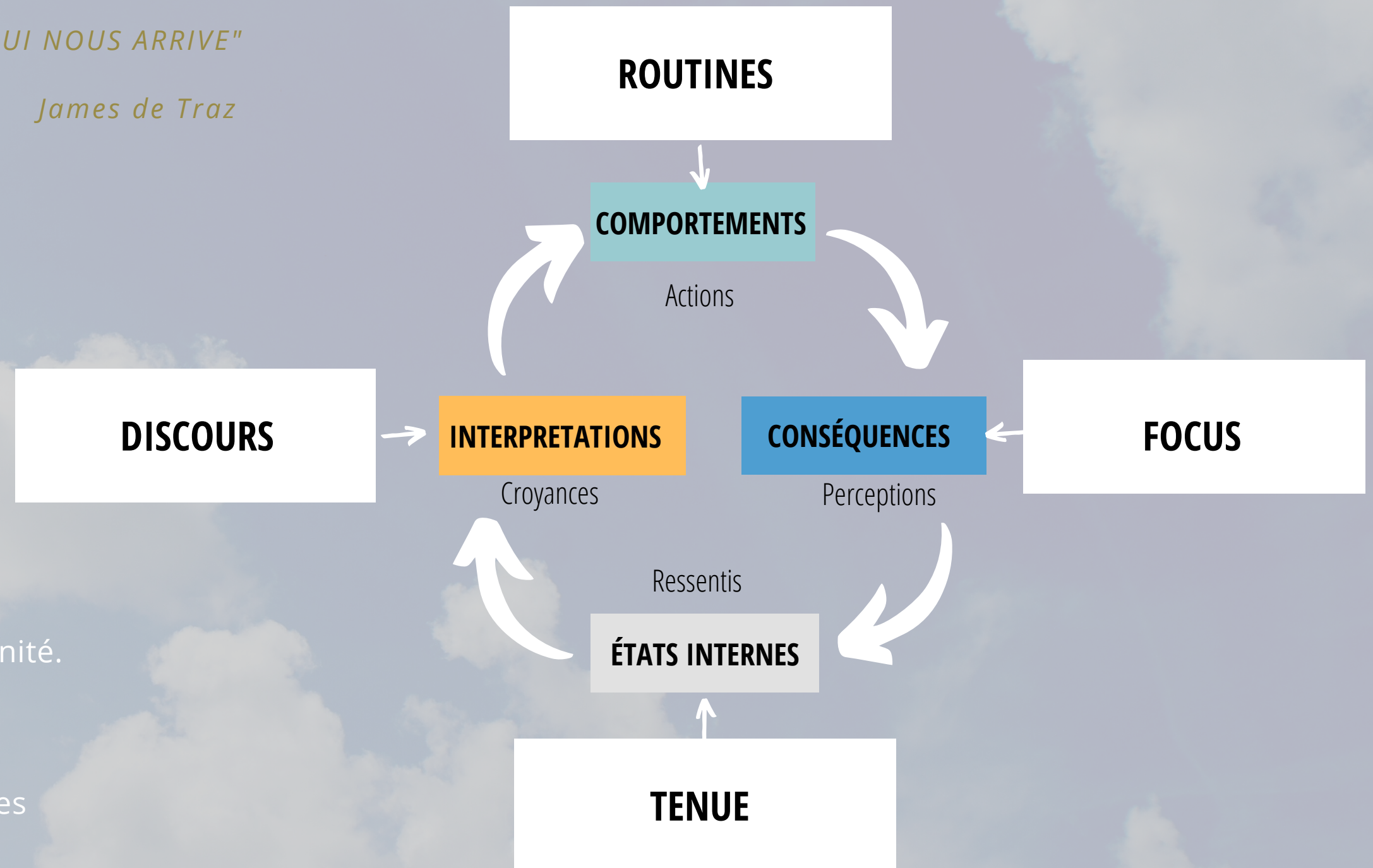
*"Prendre soin de soi,
pour mieux soigner les autres"*

Martha Schiller

Les 4 outils de résilience de la Méthode du Rebond

"DEVENONS MAITRES DE CE QUE NOUS FAISONS AVEC CE QUI NOUS ARRIVE"

James de Traz



-Focus :

Pour transformer n'importe quelle difficulté en opportunité.

-Tenue:

Pour conserver un état ressource en toutes circonstances

-Discours:

Pour rester dans une dynamique positive quoi qu'il arrive.

-Routines:

Pour prendre les automatismes de la réussite et du succès.

OBJECTIF DU PROGRAMME

Apprendre à développer des ressources pour **transformer la pression** du stress en une **opportunité** de garantir la **qualité des soins**

Le pourquoi: " Gestion du stress et sécurité des soins"

Martha Schiller

8h00 Comprendre la complexité d'une **crise sanitaire** dans la gestion des institutions de santé et les ressources humaines.

Les causes du stress dans le milieu de la santé.

(Intervenant: Martha Schiller)

9h00 Comprendre **l'origine** du stress et nos 4 **réponses** phylogénétiques. Identifier nos **4 niveaux** de stress.

(Intervenant: James De Traz)

10H15 Pause

10H30 Le retour d'expérience durant cette crise des différents acteurs de la santé .Comprendre les enjeux de **l'impact du stress** dans la **sécurité** des soins. Échanges sur l'expérience des équipe et leur ressenti.

Questionnaire sur l'impact de la crise dans les soignants.

(Intervenant: Martha Schiller)

11h30 Savoir utiliser la pression du stress comme moteur de performance. Comprendre la **boucle de rétroaction** l'expérience humaine.

(Intervenant: James De Traz)

12h30 Pause de midi

Le comment : " Les 4 outils de résilience de la méthode du rebond"

James De Traz

13H30 Prendre conscience de l'impact du **bien-être** des soignants dans la **sécurité** et la performance . Les **facteurs humains** et la gestion des risques lors des prestations des soins. L'aviation comme exemple dans la gestion du stress et la sécurité.

(Intervenant: Martha Schiller)

14h30 Apprendre à utiliser les **4 outils de résilience** de la méthode du rebond

-Focus :

Pour transformer n'importe quelle difficulté en opportunité.

-Tenue:

Pour conserver un état ressource en toutes circonstances

-Discours:

Pour rester dans une dynamique positive quoi qu'il arrive.

-Routines:

Pour prendre les automatismes de la réussite et du succès.

(Intervenant: James De Traz)

17H00 Dessiner ensemble **l'avenir des soins** en toute sécurité

17H30 Fin du programme et enquête de satisfaction

Valeur Ajoutée
du programme

Réduit le **coût** du stress dans les métiers
de la santé et **protège** les patients



Reservez vos
dates



Lieu à convenir



Durée : 8h



Calculez votre
investissement